



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

1	INTRODUCTION	page	
2			
2	FAITS MARQUANTS EN 2019	page	
2			
3	CONSEIL ET BUREAU	page	
3			
4	EQUIPE RESPONSABLE	page	
3			
5	AUTRES PERSONNES ACTIVES	page	
3			
6	ACTIVITÉS AUX TATTES	pages	3-
4			
7	PRÉSENCE SUR D'AUTRES SITES	pages	4-
5			

8	ACCOMPAGNEMENTS	page	
5			
9	INFORMATIONS	page	
5			
10	ACTIVITÉS SPIRITUELLES ET CULTUELLES	page	
5			
11	RELATIONS, COLLABORATIONS	pages	5-
6			
12	ADMINISTRATION ET FINANCES	page	6
13	EQUIPE DE L'AGORA	pages	6-
7			
	<i>Signification des sigles</i>	<i>page</i>	
	7		

1 INTRODUCTION

2019. Trente ans + 1. La mission de l'AGORA reste la même : accueillir avec bienveillance les personnes contraintes d'émigrer quand, généralement, elles sont et se sentent rejetées. Se tenir proche d'elles, les écouter. Leur apporter concrètement tout le soutien possible. Ce rapport annuel a pour objectif de montrer les différents aspects de cette mission.

2 FAITS MARQUANTS EN 2019

- 01 7-8 Journées théologiques de l'EPG* (** signification des sigles en dernière page*)
 21-25 Formation OPF* « De la foi et du culot, lire la Bible avec les exclus »
 29 5^{ème} et dernière soirée d'information, destinée aux migrants, sur la santé
 29-30 Participation à une session de l'Université de la diaconie, Fribourg
 31 Séance d'information sur la nouvelle procédure d'asile, à l'EPER*, Lausanne
- 02 02 Participation aux Assises sur " les jeunes requérants déboutés*", Lausanne
 09 Premier Cercle de silence de l'année
 18 Les aumôniers du CFA* de Boudry en visite à l'AGORA
 22 1^{ère} des 2 formations « Approche centrée sur la solution », par Ricardo Rodari, à l'AGORA
 27 Rencontre œcuménique des aumôniers dans les CFA* à la FEPS*, Berne
- 03 03 Mise en place de la nouvelle procédure d'asile
 07 Rencontre avec le BIE, Bureau d'Intégration des Etrangers, à Genève
 12 Soirée du Festival du film sur les droits humains, FIFDH*, au CHC* des Tattes
 15 Soirée-râclette de l'Atelier informatique
 22-23 Retraite romande au Forum Emmaüs, Vaud, organisée par l'AGORA
 27 Mort d'Ali Reza au Foyer de l'Etoile, Genève
 27 Présentation des ateliers santé par les HUG, Hôpitaux Universitaires de Genève
 29 Participation à la Journée « Identité(s) et diversité religieuses » à l'Unige*, Genève
- 04 07 Participation à « Tous d'ailleurs, tous d'ici » à la Maison des associations, Genève
 09 Inauguration des nouveaux locaux de Point d'Appui, Lausanne
 14 Rencontre CPRSI*, sur les nouvelles procédures (Lausanne)
- 05 23 1^{ère} participation aux formations sur la communication données au personnel de GVAssistance
 24 Fête des Voisins aux Tattes
 25 Samedi du Partage
 28 Visite par les aumôniers romands du CFA* La Gouglera, canton de Fribourg
- 06 13 Séance d'information sur le futur Centre fédéral du Grand-Saconnex
 14 Grève des femmes
 16 Dimanche des Réfugiés, célébration proposée par l'EPER*, préparée par l'AGORA

- 16 Intervention de l'AGORA à l'Espace Montbrillant pour le Dimanche des Réfugiés
- 16 Intervention de l'AGORA à la Célébration des Réfugiés, Communauté de base de Chêne
- 21 Fête des bénévoles de l'AGORA, Grand-Saconnex
- 22 Cercle de silence pour dénoncer le "délit de solidarité", Lausanne
- 07/08 Diverses sorties estivales avec les requérants en juillet et août
- 08 18 Tournoi de football à Compesières organisé par l'Association chilienne de Genève
- 30 Accueil de deux nouveaux aumôniers lors d'une matinée de réflexion du Bureau, Feigères
- 09 13 Exercice pratique dans le cadre de "CONFINE 3" en vue d'une situation de catastrophe
- 19 Rencontre œcuménique des aumôniers dans les CFA* à la FEPS*, Berne
- 11 16 Pause d'une plaque commémorant l'incendie du 17 novembre 2014 aux Tattes
- 12-14 " Eglise sans Frontières ", Session diocésaine, ECR*
- 21 Formation œcuménique "Surinvestissement et culpabilité", Genève
- 23 Samedi du Partage
- 12 11 Fête de l'Escalade aux Tattes
- 15 Célébration œcuménique avec la Communauté de base de Chêne
- 19 Fête de Noël de l'AGORA

3 CONSEIL ET BUREAU

Le Conseil s'est réuni 5 fois en 2019. Il a élu Nadia Baehler et Olivia Le Fort comme membres. Il s'est informé et a débattu sur les questions suivantes : restructuration de l'asile, délit de solidarité, centres de détention, activité de l'aumônerie à l'aéroport, repourvues des postes d'aumôniers, axes budgétaires, etc.

Le Bureau. 11 participants dont les 8 membres du Chapitre; 11 séances. De nombreux sujets ont été traités, dont : demandes de soutien financier, suivi mensuel du flux budgétaire, répartition des charges au sein du Chapitre, participation au processus de nomination de deux aumôniers, relations avec les Eglises et l'Etat de Genève, organisation des séances du Conseil et de l'AG, rapport d'activité 2018, etc.

4 EQUIPE RESPONSABLE

Composition

En septembre, le pasteur Alexandre Winter a été nommé aumônier à l'AGORA à mi-temps, au poste occupé pendant deux ans par Véronique Egger. Il y représente l'EPG aux côtés d'Anne-Madeleine Reinmann. Virginie Hours nous a rejoints au titre d'assistante pastorale stagiaire. Elle représente l'ECR, de même que Nicole Andretta (responsable de son stage) et Ghada Haodiche-Kariakos. Les autres membres de l'équipe sont : Marie-José Bavarel, Anne de Vargas et, depuis septembre, Véronique Egger.

Chapitre, supervision et formation continue

L'équipe responsable se réunit en chapitre tous les jeudis matin pour coordonner les activités de l'Agora. De janvier à juin, M. Philippe Klein, psychologue à Appartenance (Association pour la promotion de la santé psychique et communautaire des personnes migrantes) a conduit une supervision mensuelle des responsables, également ouverte à chaque bénévole, civiliste ou stagiaire. Le 21 novembre, les aumôniers et un groupe de bénévoles ont suivi une journée œcuménique de formation : « surinvestissement et culpabilité » avec Mme Sylvette Delaloye, psychologue.

5 AUTRES PERSONNES ACTIVES

Bénévoles et rencontres de bénévoles

Les aumôniers bénéficient du concours d'une quarantaine de bénévoles dont l'engagement est indispensable à la marche de l'Agora. 6 réunions de bénévoles ont été organisées.

Civilistes, stagiaires

Deux civilistes se sont succédé à l'Agora. Trois stagiaires ont été accueillis et encadrés en vue d'une inscription à la HETS* ou dans le cadre d'une maturité spécialisée à l'ECG*. Durant l'été ou pendant le reste de l'année, des jeunes se sont impliqués bénévolement dans des activités auprès des enfants. Certains de ces jeunes continuent à leur offrir un soutien scolaire.

Une diacre, en formation à l'EPG*, a passé 6 mois de stage à l'AGORA, de juillet à août.

6 ACTIVITÉS AUX TATTES

Permanence d'accueil

Bénévoles, stagiaires, civilistes et aumôniers ont assuré au quotidien les permanences d'accueil à l'intention des requérants ou réfugiés en quête d'écoute, de conseil ou de formation - français, informatique. Ils peuvent aussi bénéficier du service juridique d'ELISA-asile et du soutien des Scribes pour des démarches administratives, deux associations actives dans les mêmes locaux que l'AGORA.

Cours de français

Bénévoles de l'AGORA, civilistes et stagiaires - une douzaine de personnes - ont donné des cours de français et des appuis scolaires, en petits groupes ou individuellement. Nous avons enregistré 102 inscriptions. Les élèves, qui peuvent s'inscrire à tout moment en cours d'année, viennent surtout des pays suivants : Erythrée, Turquie, Afghanistan, Syrie, Iran, Ukraine, Tibet, Irak, etc. En septembre, les enseignants se sont retrouvés pour un repas : l'occasion de partager leurs expériences.

Cours d'informatique

Les cours sont donnés les lundi, mardi, mercredi et vendredi. L'effectif moyen est de 26 élèves, avec une participation féminine en augmentation. L'administration est assurée par Catarina Nobs et Olivier Chanson (Alexandre Winter depuis septembre) En 2019, plusieurs élèves ont préparé et obtenu le « European Computer Driving Licence » (ECDL). L'Atelier compte dix enseignants dont un requérant d'asile qui a rejoint l'équipe cette année. Réunions tous les 2-3 mois pour coordination, partage d'expériences et repas convivial.

Accueil des enfants

Un accueil des enfants de 4 à 8 ans est proposé chaque mercredi matin au CHC* des Tattes sur le mode des ludothèques. 12 participants en moyenne, chaque semaine. Parfois des mamans y participent, ce qui leur permet de s'exercer à la conversation française. Deux bénévoles, Isabelle Stouder et Princess Gumedé, secondées ponctuellement par de jeunes bénévoles enthousiastes assurent l'animation.

7 PRÉSENCE SUR D'AUTRES SITES

Accueil œcuménique à l'aéroport

Le 1^{er} mars, avec l'entrée en vigueur de la nouvelle procédure d'asile, le mandat de la défense juridique a été attribué à Caritas Suisse. Ainsi, notre bonne collaboration avec ELISA-asile à l'aéroport a pris fin.

Le début de cette nouvelle procédure a été difficile pour les requérants d'asile à Cointrin. Les juristes venaient du centre fédéral de Boudry. A cause de l'éloignement, la rencontre et l'entretien avec les requérants d'asile n'avaient lieu qu'une heure avant l'audition avec le Secrétariat d'État aux Migrations (SEM). Pour faire venir des documents et des preuves, le temps était trop court ! Caritas Suisse a finalement compris ce que nous disions depuis le début - qu'il était indispensable d'avoir un(e) juriste habitant Genève - et, le 1^{er} septembre, ils ont engagé une personne genevoise.

Deux fois dans l'année, nous avons rencontré les fonctionnaires du SEM* et de la police, les garde-frontières, les collaborateurs/trices d'ORS* ainsi que les juristes. Nous avons aussi collaboré avec SwissRepat et pu bénéficier d'une très bonne communication avec l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM). Nous avons prêté une attention particulière aux personnes déboutées afin qu'elles obtiennent un soutien financier pour un projet dans leur pays d'origine.

En 2019, 97 personnes, dont 13 enfants, provenant de 16 pays, majoritairement de la Turquie, ont déposé une demande d'asile à l'aéroport. Les arrestations des personnes munies de faux papiers d'identité sont fréquentes, les amendes aussi. Une femme d'Afghanistan a été détenue deux nuits au poste de Police de Carl-Vogt, deux semaines avant son accouchement et un mineur ayant subi des tortures dans son pays d'origine, pendant 24h.

Deux réunions ont lieu à la FEPS* à Berne, permettant un échange entre les aumôniers des différents centres fédéraux et les responsables des aéroports de Zürich et Genève. Nous avons présenté notre travail lors des journées de formation données à GVAssistance*. Enfin, nous avons été invitées à la fête de Noël de la Police internationale.

Lieux de détention administrative

Visite à Frambois

Les personnes détenues dans le cadre des mesures de contrainte sont emprisonnées à Vernier, dans la prison de Frambois, lieu de détention administrative des étrangers du Concordat des cantons de Genève, Vaud et Neuchâtel. Nous bénéficions d'une très bonne collaboration avec la Directrice ainsi qu'avec tout le personnel. Les détenus sont respectés et bien accompagnés. Nos visites consistent essentiellement à écouter et soutenir moralement et spirituellement ces personnes qui ont besoin de dire leur révolte, leur angoisse et leur sentiment d'injustice. Nous leur proposons des célébrations à Noël, à Pâques et en fonction de leurs demandes. Comme le personnel n'est pas autorisé à transférer l'argent que les détenus envoient à la famille, nous nous en chargeons. Certains détenus finissent par être libérés, mais sans autorisation de séjour ni perspective d'avenir. En 2019, nous avons dénombré 197 pensionnaires de 41 pays différents pour un total de 5842 nuitées. 51 % des personnes ont été placées par le canton de Genève.

Visite à Favra

Nous avons constaté beaucoup de problèmes dans cette prison ce que nous avons, à deux reprises, signalé à M. Philippe Bertschy, Directeur général de la détention. La Commission consultative de la politique d'asile (CCPA) et la Ligue Suisse des Droits de l'Homme (LSDH) ont à leur tour dénoncé les dysfonctionnements. Pour n'en citer qu'un seul, il n'y a toujours pas d'assistant social. Pour le moment la seule amélioration significative est que les détenus peuvent recevoir des appels téléphoniques. Malgré les difficultés et obstacles, nous continuons d'accompagner les détenus. En 2019, 319 personnes ont été incarcérées à Favra pour un total de 5625 nuitées, 68 % placées par le canton de Genève. Les deux centres de détention n'ont été remplis, en moyenne, qu'à 80 % au cours de l'année.

8 ACCOMPAGNEMENTS

Visites à domicile

Aumôniers et bénévoles sont régulièrement invités par des requérants après avoir quitté les centres d'hébergement. Une manière de garder un lien d'amitié et continuer à partager ses peines et ses joies. Le chemin est long pour trouver sa place dans un nouveau pays.

Accompagnements de plus ou moins longue durée

NEM*-Dublin, régime d'aide d'urgence, transformation du permis F en permis B. Le vécu des requérants est souvent lourd. Afin d'alléger leur peine, l'AGORA offre un espace bienveillant et un réseau de relations indispensables pour trouver une issue à l'impasse créée par certains statuts.

9 INFORMATION

Site internet, Facebook. AGORA-infos

Notre site internet, ainsi que notre page Facebook qui relaie les informations du réseau, sont régulièrement mis à jour par Virginie Hours (depuis septembre), Olivier Chanson et Nicole Andreetta. Le journal trimestriel AGORA-INFO, tiré à 1000 exemplaires, fait état de la vie de l'aumônerie.

Information dans divers lieux

Les aumôniers de l'AGORA sont souvent sollicités pour donner des informations sur les conditions de vie des demandeurs d'asile. Des journalistes nous interpellent sur l'actualité de la migration. Des étudiants du post-obligatoire demandent à nous rencontrer pour recueillir des renseignements sur différentes problématiques de l'asile, en vue d'un travail de maturité, bachelor ou master. Des enseignants nous reçoivent dans le cadre de cours de civisme ou sur les droits humains. Des paroisses et des groupes laïcs nous invitent afin de mieux connaître notre travail, partager nos expériences, voire mettre en place une collaboration adéquate. Souvent, nous répondons à ces demandes en choisissant d'être accompagnés d'un requérant qui témoigne de son parcours de vie.

10 ACTIVITÉS SPIRITUELLES ET CULTUELLES

Chaque jeudi, un petit groupe de permanents, bénévoles et amis de l'AGORA se retrouve à midi à la "Table du partage" autour d'un passage biblique. Qu'il est riche de (re)découvrir ensemble des textes toujours

neufs, de les relier à nos expériences personnelles et à celles des personnes que nous accompagnons! A l'aéroport, dans les lieux de détention administrative, aux Tattes et dans quelque lieu que ce soit, les membres de l'Agora répondent à toute personne désirant un entretien, un partage, un temps de prière et/ou d'étude biblique. En conformité à notre charte, ils s'engagent à ne faire aucun prosélytisme. Cette année, les membres de l'équipe ont participé activement à des cultes ou messes, certaines ont assuré des services funèbres.

11 RELATIONS, COLLABORATIONS

Partenariat avec les Eglises

- Représentation des Eglises catholique romaine et protestante de Genève à la Commission consultative pour la politique de l'asile, laquelle s'est réunie trois fois cette année.
- Participation à la Commission protestante romande Suisses immigrés (CPRSI)
- Deux stagiaires ont été accueillis en 2019 pour une brève durée, un catholique et un protestant. Une diacre stagiaire protestante a effectué un stage de longue durée, coachée par Anne-Madeleine Reinmann.
- Un partenariat s'est instauré entre l'AGORA et l'Eglise luthérienne anglophone.

Les aumônières catholiques ont été présentes :

- aux réunions du Pôle Solidarité, de l'Espace des responsables de services, du Réseau animation-diaconie
- aux rencontres de l'Assemblée des permanents laïcs de Genève (APLG)
- à l'Université de la diaconie « Apprenons les uns des autres » (Fribourg) ainsi qu'à la session diocésaine « Eglise sans frontières » (Genève)

Les aumôniers protestants ont été présents :

- aux assemblées mensuelles de la Compagnie des pasteurs et des diacres et aux Journées Théologiques
- aux rencontres de la Plateforme Solidarité EPG et à la journée de formation (R'Pur)
- à la Commission des stages (1 personne) et aux séances du groupe de réflexion sur le bénévolat
- aux séances de formation et à un exercice pratique du Groupe d'intervention en cas de catastrophe

Partenariat avec les associations

Participation au module d'approfondissement « Genre et inter culturalité au défi de l'accueil » à la HETS

Participation aux groupes et manifestations suivantes :

- 5 "Cercles de silence" : dénonciation de la criminalisation de la solidarité envers les migrants
- Coordination-asile.ge, à quinzaine sans compter les groupes de travail; principales thématiques : situation des RMNAs* et MNAs*, nouvelle procédure d'asile, levée de l'admission provisoire pour les Erythréens, futur Centre fédéral du Gd-Saconnex.
- ELISA-asile : cf. point 6
- SCRIBES : cf. point 6
- RELIANCE, une association - également présente dans nos locaux - dont le but est de favoriser le lien entre l'enfant, les parents et l'école tout en apportant un soutien scolaire à l'enfant.
- L'Association Partage grâce à laquelle l'AGORA a accès à des denrées alimentaires pour la confection de collations offertes par l'AGORA
- L'association Vivre ensemble qui publie 5 fois par an un bulletin d'information sur le droit d'asile (Nicole Andretta fait partie du comité rédactionnel)
- L'AGORA entretient de bonnes relations avec plusieurs responsables de l'Hospice général, les assistants sociaux, les intendants sociaux ainsi que les "Protectas" * présents au CHC* des Tattes, de même qu'avec les deux assistantes sociales qui accompagnent, pour tout le canton de Genève, les personnes soumises au régime d'aide d'urgence. Deux événements conviviaux - une projection du FIFDH* et la fête des Voisins - ont été organisés conjointement par l'Hospice général et l'aumônerie.

12 ADMINISTRATION ET FINANCES

En 2019, les revenus courants d'exploitation (CHF 118'950.29) ont permis de couvrir les charges courantes d'exploitation (CHF 118'107.93), l'AGORA présentant un bénéfice de CHF 690.74 au 31.12.2019 (CHF 16'675.- pour l'année 2018). Cette situation doit beaucoup à la générosité des donateurs (faible diminution

de CHF 1'324.38 par rapport à l'année anniversaire exceptionnelle de 2018), ce qui nous a permis d'être nettement plus généreux dans l'entraide (+21 %), de faire des travaux de rafraîchissement et des investissements dans le mobilier. Le bilan comptable présente une situation financière saine qui nous prémunit contre d'éventuels revers. Notons que l'AGORA continue de recevoir d'importants dons en provenance de communes, paroisses, communautés, associations et fondations. Nous tenons à les remercier vivement pour leur soutien, en particulier : l'Etat de Genève, la Ville de Carouge, l'Association Les Trinitaires, l'Eglise Évangélique Luthérienne de Genève, La Fondation Balmont-Crozier ainsi que les « Trois Eglises » - Catholique Romaine, Protestante de Genève et Catholique Chrétienne - et nombre de leurs paroisses. De même, la fidélité toujours vive des donateurs privés est extrêmement précieuse.

13 EQUIPE DE L'AGORA

Adadzi Bella, Agbossou Dalbert, Andreetta Nicole, Andreetta Pierre, Bavarel Marie-José, Besençon Daniella, Blondin Daniel, Baehler Nadia, Berkovits Pierre, Bourgeois Nathanäel, Boymond Jacqueline, Brina Aldo, Bruchez Georges, Brun Yves, Buschbeck Heinz, Bustamante Nelson

Calstas Inès, Carceres de Mendez Nilda, Chanson Olivier, Chevalley Claudine, Christin Jeanine, Clarke Susan, Coles Yuri, Crugnola Jackie, Dinh Danh, De Vargas Anne, De Vargas Pierre, Dias Anne, Duborgel Cécile, Egger-Sigg Véronique, Escher Christiane

Fatio Nicole, Favez Claude, Feldmann Manuel, Félix Michel, Flamand Monique, Frutiger Isabelle

Gumede Princess, Habegger Sara, Haodiche-Kariakos Ghada, Hours Virginie, Huet Salomé, Kalinda Agnès, Kpelehonsi Thierry, Kristensen Newart, Lederrey Christine, Le Fort Olivia, Lotz Anke

Maedory Marianne, Malnati Michelle, Marzano Tatiana, Matter Frantzia, Mendoza Catalina, Merguin Jacqueline, Michelena Hélène, Müller Hannelore, Nania Montoya Ortega Greta, Nobs Catalina, Pachoud Mégane, Pérouse Dominique, Piazza Anna, Pira Edmon, Qadrati Florisenta, Reinmann Anne-Madeleine

Saballos Indira, Sakobielski Pereira Nadine, Safi Reda, Savelli Lena, Savelli Nadine, Seguel Victor-Daniel, Sommer Etienne, Stalder Emilie, Stouder Isabelle

Teklemariam Gedresslassie, Tschanoun Albert, Tochon Louis, Uka Blerina

Winter Alexander, Wisard Nicolas, Zotter Helgard, Zurn Gilbert

Signification des sigles

AG	Assemblée Générale
AGORA	Aumônerie Genevoise Œcuménique auprès des Réfugiés et Requérants d'Asile
APLG	Assemblée des Permanents Laïcs de Genève (ECR)
BIE	Bureau de l'Intégration des Etrangers
CCPA	Commission Consultative pour la Politique d'Asile
CFA	Centre Fédéral d'Accueil
CHC	Centre d'Hébergement Collectif
CPRSI	Commission Protestante Romande Suisse - Immigrés (actuellement <i>œcuménique</i>)
ECC	Eglise Catholique Chrétienne
ECDL	European Computer Driving Licence
ECG	Ecole de Culture Générale
ECR	Eglise Catholique Romaine
EERS	Eglise Evangélique Réformée de Suisse
ELISA	> <i>ELISA-asile (permanence juridique)</i>
EPER	Entraide protestante suisse
EPG	Eglise Protestante de Genève
FEPS	Fédération des Eglises Protestantes de Suisse (aujourd'hui EERS, voir plus haut)
FIFDH	Festival International du film et Forum sur les Droits Humains

HETS	Haute Ecole de Travail Social
HUG	Hôpitaux Universitaires Genevois
LSDH	Ligue Suisse des Droits Humains
MNA	Mineurs Non Accompagnés
NEM	Non Entrée en Matière (requête non examinée)
OIM	Organisation Internationale pour les Migrations
OPF	Office Protestant de la Formation
<i>ORS</i>	<i>> Entreprise privée spécialisée dans l'encadrement des requérant d'asile et des réfugiés</i>
<i>Protectas</i>	<i>> Entreprise privée de surveillance</i>
RMNA	Requérants Mineurs Non Accompagnés
SEM	Secrétariat d'État aux Migrations
Unige	Université de Genève

Ont participé à la rédaction de ce rapport : Nicole Andreetta, Marie-José Bavarel, Olivier Chanson, Anne de Vargas, Véronique Egger, Ghada Haodiche-Kariakos, Virginie Hours, Anne-Madeleine Reinmann, Nadine Savelli, Etienne Sommer, Alexandre Winter.