



AGORA

Rapport d'activités 2017



TABLE DES MATIÈRES

- 1 INTRODUCTION
- 2 AGORA EN 2017 : FAITS MARQUANTS
- 3 CONSEIL ET BUREAU
- 4 EQUIPE RESPONSABLE
 - Présentation
 - Chapitre
 - Supervision et formation continue
- 5 AUTRES PERSONNES ACTIVES
 - Bénévoles et rencontres de bénévoles
 - Civilistes, stagiaires
- 6 ACTIVITÉS AUX TATTES
 - Accueil
 - Cours de français
 - Cours d'informatique
 - Groupe féminin, le *thé des dames*
 - Accueil des enfants
- 7 PRÉSENCE SUR D'AUTRES SITES
 - Accueil œcuménique à l'aéroport
 - Lieux de détention administrative
 - Abris de la Protection civile
- 8 ACCOMPAGNEMENTS
 - Visites à domicile
 - Accompagnements de plus ou moins longue durée
- 9 AUTRES ACTIVITÉS
 - Préparation de la manifestation du 30e anniversaire de l'AGORA
- 10 INFORMATION
 - Site internet www.agora-asile.ch, page Facebook "agora.asile"
 - Bulletin AGORA-INFO
 - Information dans différents lieux
- 11 ACTIVITÉS SPIRITUELLES ET CULTUELLES
- 12 RELATIONS, COLLABORATIONS
 - Partenariat avec les Eglises
 - Partenariat avec les associations
 - Partenariat avec l'Hospice Général
- 13 ADMINISTRATION ET FINANCES
- 14 EQUIPE DE L'AGORA
- 15 PERSPECTIVES

1 INTRODUCTION (Etienne Sommer, président)

Remarque liminaire. Le "rapport du président" concernant l'année 2017, composé pour parties d'éléments extraits de ce texte, sera lu lors de l'Assemblée générale (mardi 17 avril 2018, à 18h30, aux Tattes) puis intégré au procès-verbal.

À titre d'introduction au rapport d'activités que vous avez entre vos mains, j'aimerais souligner quelques points. Je le ferai - 30e anniversaire oblige - en m'appuyant sur le nom, depuis son origine, de notre association, l' A.G.O.R.A. : *AUMÔNERIE GENEVOISE ŒCUMÉNIQUE* auprès des Réfugiés et *REQUÉRANTS D'ASILE*, ou bien, à l'origine - m'a-t-on soufflé - : *AUMÔNERIE GENEVOISE ŒCUMÉNIQUE* auprès des *RÉFUGIÉS* et à l'*AÉROPORT*.

* *REFUGIES, REQUERANTS, ASILE*. En 1988, dans un contexte politique tendu, suspicieux et dur à l'égard des étrangers désirant s'installer sur le territoire helvétique était publié l'acte de naissance de l'AGORA. Avec ses tout premiers et ses plus récents partenaires, l'AGORA s'est, depuis, battue pour que les requérants d'asile soient accueillis avec dignité et qu'ils y trouvent refuge. Trente ans plus tard, après que la Suisse - le peuple et les politiques - s'est sensiblement ouverte à la terrible réalité des migrants, on observe depuis quelques années une indifférence croissante à leur égard, parfois de l'animosité voire du rejet. Le tout attisé par les mensonges et contre-vérités de politiciens et politiciennes séduits par les postures de la droite extrême, parfois par simple intérêt électoral! Même le "droit d'asile" (inscrit en 1951 dans le texte de la Convention de... Genève!) est quelquefois ignoré, bafoué. Comme il y a 30 ans, nous devons aujourd'hui être vigilants et actifs pour que la conscience collective ne s'endorme pas.

* *GENEVOISE*. Genevois, nous le sommes, non dans la revendication d'une identité frileuse, fermée mais dans l'ouverture au monde, à sa richesse culturelle, caractérisée par la différence. Plus concrètement, Genève est le lieu de notre action. Or, si la loi sur l'asile est fédérale, son application relève de l'autorité cantonale. Nos liens avec les administrations - cantonale, communales - relèvent du dialogue constructif et parfois, il est vrai, de la confrontation. Par ailleurs, l'Etat et certaines communes nous soutiennent financièrement (voir point 13 de ce rapport).

* *OECUMENIQUE*. L'œcuménisme est une évidence à l'AGORA où, le plus souvent, on ne connaît pas - ou on ne sait plus - qui est catholique, protestant ou de quelque autre confession, religion, conviction que ce soit. Cela témoigne de l'excellent climat de confiance qui prévaut entre nous. L'Agora bénéficie dans son action d'un soutien clair de la part des 3 Eglises (catholique romaine, protestante, catholique chrétienne): salaire des aumôniers, subvention annuelle au budget, prise de position solidaire avec nous, etc. D'autres Eglises apportent leur concours financier et/ou sont présentes par le bénévolat de certains de leurs membres.

* *AEROPORT*. Un lieu des plus cosmopolites, où se croisent et cohabitent des personnes de tous horizons, cultures et langues. Pour nous, autochtones, un lieu qui symbolise les vacances, les voyages au loin et la joie des retrouvailles; pour d'autres, c'est le lieu de la peur, celle - après tant d'efforts, de risques encourus, d'espoir anéanti - d'être renvoyés à leur point de départ.

* *AUMÔNERIE*. Avec la reconnaissance d'être en partenariat avec de nombreuses personnes et associations pour la plupart mises en route par d'autres motifs que la religion, à l'AGORA, nous affirmons - sans aucune intention prosélyte - notre appartenance au Christ dont nous suivons l'exemple dans le simple fait de nous tenir auprès des plus démunis. Les requérants - eux-mêmes très souvent habités d'une profonde spiritualité - apprécient de pouvoir parler de leur foi avec les aumôniers et les bénévoles, voire de partager un temps de prière avec eux.

Les quelques pages de ce rapport lèvent le voile sur les centaines d'actes qui font le quotidien des personnes engagées à l'AGORA auprès des requérants d'asile. Encore que celles et ceux qui les ont rédigées, plus orientés vers l'action et la relation avec les gens que vers la narration et la relation des événements ont certainement omis de signaler de nombreux actes qu'ils assument spontanément.

Vous aurez plaisir à lire ce rapport et prendrez la mesure de l'immensité de la tâche qui est accomplie par toute l'équipe de l'aumônerie. Au nom du Conseil, j'adresse à chacune et chacun des bénévoles comme des aumôniers de l'AGORA une profonde gratitude pour sa joie, son enthousiasme, sa passion de l'autre, sa persévérance et sa fidélité dans son engagement.

2. AGORA EN 2017 : FAITS MARQUANTS (Nicole Andreetta)

- 14 janvier Le groupe Tignass passe l'après-midi à l'AGORA et organise des activités pour les enfants du CHC (Centre d'hébergement collectif) des Tattes
- 21 janvier 1^{er} Cercle de silence de l'année
- 22 janvier Participation de l'AGORA à une célébration œcuménique en Champagne
- 24 janvier Sortie-concert pour entendre l'Afghan Women's Orchestra « Zahra » à l'Ecole Internationale à laquelle participent une quinzaine de requérants afghans
- 29 janvier Sortie-théâtre pour le spectacle « Babel 2.0 » au théâtre la Parfumerie, une vingtaine de bénévoles y assistent.
- 20-24 février L'AGORA intervient lors de la semaine des Droits humains au collège Florimont
- 16 mars L'AGORA et l'Hospice général accueillent le FIFDH au CHC des Tattes
- 19 mars L'AGORA tient un stand lors de la manifestation « Serviette contre le racisme »
- 24-25 mars Formation CAPACITAR, différentes méthodes autour de la non-violence sont proposées aux bénévoles
- 1^{er} avril Participation à la remise du *Label Œcuménica* : stand et buffet de l'AGORA
- 1^{er} mai L'AGORA fête les 90 ans de Baudouin Sjollema, son ancien président
- 19 mai L'AGORA organise la fête des Voisins au CHC des Tattes
- 21 mai Fête de l'Eglise (EPG) : stand de l'AGORA avec les autres aumôneries
- 6 juin Assemblée générale et fête des bénévoles de l'AGORA au Grand-Saconnex
- 18 juin L'AGORA participe au dimanche des réfugiés avec les Communautés de base genevoises au Temple de Chêne
- 13 juillet Sortie pour les familles à la vallée de Joux
- 29 août Apéro de départ pour Eric Imseng
- 20 octobre Journée de réflexion à Feigères concernant l'avenir de l'AGORA
- 21-22 nov. L'AGORA participe à l'accueil de « Bainvegni Fugitivs Marsch ». Invitation au Palais Eynard.
- 1^{er} décembre L'AGORA reçoit dans ses locaux le comité de rédaction de l'Essentiel
- 20 décembre Fête de Noël de l'AGORA

3. CONSEIL ET BUREAU (Etienne Sommer)

En 2017, le Conseil s'est réuni à 4 reprises, en janvier, avril, septembre et novembre. Il a été informé des affaires en cours traitées par son Bureau et des activités de l'AGORA présentées par l'Equipe responsable. A plusieurs reprises, il s'est prononcé en faveur de telle orientation, généralement sur proposition du Bureau. Parmi les questions qui ont été abordées, en voici quelques-unes: réorganisation du nettoyage des locaux; indemnisation des stagiaires sans allocations d'étude, adhésion de l'AGORA à la Plateforme interreligieuse au titre de membre associé, réorganisation du secteur "Trésorerie et finances" puis engagement de Nadine Savelli après la démission de Nadine Sakobielski Pereira; nomination de Véronique Egger au poste (40%) occupé jusque-là par Eric Imseng; nomination de Ghada Haodiche, à 50%; mise en route du comité d'organisation du 30e anniversaire de l'AGORA; élection de nouveaux membres du Conseil : Nadine Savelli (au titre de trésorière-comptable), Nadine Sakobielski Pereira (à titre personnel), Frantzia Spady, Indira Saballos; démission de Slim Bridji, du Conseil et du Bureau.

Le Bureau, lui, a eu 14 rencontres, au rythme d'une fois toutes les trois semaines. Il a géré les points cités ci-dessus et de nombreux autres, en lien avec l'équipe de responsables, dont : soutiens financiers ponctuels à des requérants, résiliation d'un bail d'appartement, soutien à la gestion de l'Atelier informatique, stockage informatique des documents officiels, harmonisation des listes de coordonnées des membres actifs, subvention cantonale, entretien et négociation avec le chef du service de l'emploi (Etat de Genève), accord pour la gratuité du parking des Tattes, fixation du montant de défraiement aux bénévoles pour 2018, élargissement du cahier des charges "civilistes", signature d'une "note de collaboration entre l'Hospice Général et l'AGORA, rencontre avec le responsable RH de l'EPG, etc.

4. EQUIPE RESPONSABLE

Présentation (Etienne Sommer)

L'Equipe responsable fonctionne en "autogestion" sans coordinateur/trice désigné/e. Voilà sa composition pour l'an 2017 : d'une part, les aumôniers salariés - Nicole Andreetta (ECR, 50%), Ghada Haodiche (dès le 1er septembre, ECR, 50%), Anne-Madeleine Reinmann (EPG, 60%), Eric Imseng, jusqu'au 31 août, remplacé au 1er septembre par Véronique Egger (EPG, 40%) - d'autre part, les bénévoles - Marie-José Bavarel, Anne de Vargas et Véronique Egger (cette dernière jusqu'au 31 août). A l'automne, une demi-journée animée par Nadine Sakobielski Pereira et Etienne Sommer avec les membres du *Chapitre* a permis d'énumérer l'ensemble des tâches assumées individuellement ou collectivement par chacune. Une démarche à suivre en 2018.

Chapitre, supervision et formation continue (Anne de Vargas)

L'équipe responsable se réunit en chapitre tous les jeudis matin pour coordonner les activités de l'Agora. En 2017, M. Philippe Klein, psychologue à APPARTENANCE (Association pour la promotion de la santé psychique et communautaire des personnes migrantes), a conduit une supervision mensuelle des responsables, également ouverte à chaque bénévole, civiliste ou stagiaire. Des aumôniers et bénévoles ont participé à deux journées œcuméniques de formation. Le 9 mars, « Ecoute pastorale, visiter l'écoute croyante ». Le 9 novembre, « Etre humain selon la Bible : qui es-tu ? ».

5. AUTRES PERSONNES ACTIVES

Bénévoles et rencontres de bénévoles (Anne de Vargas)

Les aumôniers peuvent compter sur le concours d'une quarantaine de bénévoles très engagés. Qu'ils en soient profondément remerciés. Toutes les six semaines environ, une réunion de bénévoles a été organisée. L'assemblée générale, le 6 juin, s'est prolongée par une soirée festive avec un repas malgache.

Civilistes, stagiaires (Anne de Vargas)

En 2017, trois civilistes se sont succédé à l'AGORA. Six stagiaires ont été accueillis et encadrés, soit en vue d'une inscription à la HETS (Haute Ecole de Travail Social), soit dans le cadre d'une maturité spécialisée à l'ECG (Ecole de Culture Générale), soit enfin dans le cadre d'une démarche personnelle. De plus, trois élèves de l'ECG ont fait un stage de découverte d'une semaine. Durant l'été ou pendant le reste de l'année, des jeunes se sont impliqués bénévolement dans des activités auprès des enfants.

6. ACTIVITÉS AUX TATTES

Accueil (Ghada Haodiche)

Les réfugiés viennent soit demander conseil et aide, soit suivre des cours de français ou d'informatique, soit consulter le service juridique d'ELISA-asile ou les Scribes pour des démarches administratives. Les bénévoles font un travail d'information important, d'écoute de chacune et chacun. En 2017, 13 bénévoles, les civilistes, les stagiaires et les aumôniers ont assuré la permanence d'accueil chaque jour de la semaine.

Cours de français (Anne de Vargas)

En 2017, une dizaine de bénévoles, les trois civilistes et la plupart des stagiaires ont donné des cours en groupe ou individuellement. Les requérants peuvent s'inscrire à tout moment en cours d'année. Nous essayons de les répartir entre débutants, « faux-débutants » et moyens-avancés. Nous avons enregistré 87 inscriptions d'élèves, c'est-à-dire moins que l'année précédente. Les élèves viennent en majorité d'Erythrée, d'Afghanistan, d'Iran, de Syrie, de Turquie, d'Irak, et du Sri Lanka. Comme toujours la fréquentation est assez irrégulière et les groupes changent en cours d'année, mais il y a des noyaux fidèles. Le moment de la pause, où l'on se retrouve à l'accueil autour d'un café ou d'un thé, est important et chaleureux. Il permet de faire connaissance, d'échanger en français, et de tisser des liens parfois durables.

En septembre, les profs de français se sont retrouvés pour un pique-nique – un temps pour partager les expériences.

Cours d'informatique (Olivier Chanson)

Elèves : A l'atelier informatique, nous donnons la priorité aux personnes sans statut légal, avec un livret N ou un permis F. Ces personnes sont souvent en attente d'une décision et l'atelier informatique les aide à passer le temps tout en leur permettant d'améliorer leurs compétences. Nous avons des élèves de tous âges, de 14 à 71 ans. Ils sont très heureux d'être tous ensemble et vont à la rencontre de l'autre. Ils continuent à s'entraider pendant leurs leçons. Leurs sourires, leur sympathie et leur savoir-vivre sont très importants. Nous apprenons beaucoup avec eux.

Fréquentation : Pendant l'année 2017, l'atelier a été ouvert 5 demi-journées par semaine. Nous avons pu accueillir 43 élèves (chaque élève vient deux fois par semaine) et il y a une liste d'attente. Nous aimerions ouvrir plus souvent, c'est pourquoi nous recherchons des enseignant/e/s bénévoles supplémentaires.

Gestion de l'atelier : C'est un trio (Catarina N., Pierre A. et Olivier C.) qui assume la responsabilité de l'atelier informatique. Nombreux rendez-vous avec les élèves, avec des personnes intéressées à devenir enseignant/e/s bénévoles, maintenance technique, relations avec Swisscom, etc.

Enseignant/e/s bénévoles : Nos enseignant/e/s font preuve d'empathie pour nos élèves et sont d'une grande souplesse au quotidien : absences et arrivées tardives, enseignement individualisé avec des contenus et des niveaux adaptés à chacun et chacune. Il arrive souvent que nos enseignant/e/s donnent également un coup de main pour la rédaction de CV (et pas seulement la mise en page!) et pour des

recherches d'emploi sur internet. Il y a eu plusieurs arrivées et départs parmi les enseignants : 15 titulaires se sont succédé durant l'année (un fonctionnement normal se fait avec 10 enseignants, par équipe de 2 chaque demi-journée de cours par semaine). Merci à tous nos enseignant/e/s bénévoles qui ont œuvré tout ou partie de l'année 2017.

Matériel : Notre atelier est équipé de 10 PC (installés en 2016), d'un serveur et d'un système de sauvegarde. A signaler que les bénévoles de l'atelier informatique sont souvent des personnes ressources pour le fonctionnement de divers matériel informatique à l'AGORA.

Groupe féminin, le *thé des dames* (Marie-José Bavarel)

Depuis des années, dans l'appartement de l'Agora, une salle est réservée, chaque mardi, à 14h30. C'est là que sont accueillies des requérantes d'asile qui aiment se réunir, parler ensemble en français... Une oasis de calme et d'écoute. Elles font connaissance. Si l'une d'elles, nouvellement arrivée, ne comprend pas la langue, une compatriote devient traductrice. Il y a une belle solidarité entre elles. L'ambiance est sympathique et joyeuse. Les sujets de conversation viennent spontanément, elles racontent leur vie dans leur pays, évoquent leur culture, expliquent la raison de leur exil. Elles posent des questions sur leur avenir en Suisse, manifestant leur inquiétude. Elles espèrent quitter le Foyer des Tattes pour un appartement et un mode de vie « normal ».

Les mamans sont souvent accompagnées de petits enfants non-scolarisés. Ils sont les bienvenus. La table est prête, nous prenons un goûter : thé, biscuits, fruits. La fréquentation a varié en 2017, comme les autres années. Cependant, si une seule personne se déplace, ce qui peut arriver, il vaut la peine de la rencontrer.

Accueil des enfants (Nicole Andreetta)

Un accueil libre pour les enfants de 4 à 8 ans hébergés au Centre d'hébergement collectif (CHC) des Tattes est organisé par l'AGORA chaque mercredi matin. A chaque fois, entre 15 et 10 enfants y participent. Le but de notre accueil est d'apprendre aux enfants à se connaître et se côtoyer en jouant. Ce n'est pas toujours évident, une fois un groupe constitué, d'intégrer des nouveaux venus qui parlent une langue différente. Mais les enfants comprennent très vite que pour bien jouer ensemble, il faut savoir partager et respecter chacun. Pour tisser un lien d'appartenance, ils partagent une collation en fin de matinée.

Régulièrement, quelques mamans sont présentes. Elles semblent, elles aussi, apprécier cet espace.

Au travers des enfants, nous apprenons à connaître les difficultés quotidiennes des parents. Particulièrement lorsqu'il s'agit de familles frappées de non entrée en matière Dublin. Telle cette famille avec huit enfants qui a subitement disparu pour échapper au renvoi.

Il nous arrive de revoir des familles qui avaient été renvoyées quelques années auparavant et qui tentent un deuxième, voir un troisième retour en Suisse. Nous sommes touchées de constater la place qu'a tenue dans le cœur de ces enfants le souvenir des bons moments passés ensemble.

L'animation de l'accueil libre est assurée par deux bénévoles, souvent assistées par des stagiaires, civilistes et autres personnes de l'Agora, bénévoles.

Isabelle et Princess ont également organisé des animations chaque après-midi du mois de juillet, ainsi que différentes sorties, pour les enfants du CHC des Tattes

7. PRÉSENCE SUR D'AUTRES SITES

Accueil œcuménique à l'aéroport (Anne-Madeleine Reinmann)

L'équipe de l'Accueil œcuménique a poursuivi sa mission en 2017. A Cointrin, nous avons travaillé en étroite collaboration avec ELISA-asile. Les juristes ont rencontré les requérants d'asile dès leur arrivée et leur ont apporté une aide tangible sur le plan juridique en prodiguant des conseils avisés, en assistant aux auditions ou en rédigeant des recours en leur faveur lorsque leur demande d'asile était refusée. Nous leur sommes extrêmement reconnaissants pour l'excellente coopération établie avec l'Aumônerie depuis tant d'années. Un bâtiment a été construit de l'autre côté des pistes. Il abrite les requérants d'asile depuis le mois de mai 2016 et les INAD (personnes inadmissibles en Suisse car elles n'ont pas les papiers d'identité ou visas requis) y sont aussi logées dans l'attente de leur renvoi. L'AGORA et ELISA-asile craignent que les requérants d'asile ne soient préterités par cette nouvelle assignation, loin de la zone de transit. Nous devons dorénavant appeler une navette pour nous rendre auprès des requérants d'asile.

Nous rencontrons les fonctionnaires du Secrétariat d'Etat aux Migrations, les garde-frontières ainsi que les collaborateurs/trices d'ORS (en charge de l'intendance dans les locaux où séjournent les requérants et les INAD) et entretenons avec eux des relations cordiales. Une réunion bisannuelle nous permet de discuter de points importants. Nous collaborons également avec SwissRepat et avec l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) qui propose une assistance en cas de retour « volontaire ». Quelques personnes ont bénéficié en 2017 des prestations de l'OIM. Ce soutien financier les aide à mettre sur pied un projet de réinstallation dans leur pays d'origine.

En 2017, une quarantaine de personnes, parfois accompagnées d'enfants, ont demandé l'asile à l'aéroport de Genève. Ce flux est très irrégulier et les demandes de moins en moins fréquentes depuis l'introduction des accords de Schengen. Des Sri-Lankais, Irakiens, Syriens, Iraniens, Turcs et des ressortissant-e-s d'Afrique de l'Ouest - de Guinée particulièrement - et du Maghreb ont déposé une demande d'asile à l'aéroport. Les requérants doivent attendre la fin de leur procédure d'asile dans le bâtiment INAD. Certains sont obligés d'y rester deux mois quand leur demande est refusée. Ils n'ont rien à faire et s'inquiètent de leur avenir : seront-ils refoulés vers le pays où ils ont fait escale ou vers leur propre pays, emprisonnés à la prison de Frambois ou, exceptionnellement, logés dans un foyer voire placés en sous-sol dans un abri de la Protection Civile? Il est facile de les faire embarquer dans un avion avec une « *covering letter* » qui permet, sans nécessiter d'autres formalités, de renvoyer une personne d'où elle est venue. Auparavant, un requérant d'asile pouvait refuser un tel renvoi mais la pratique s'est durcie et ces renvois sont maintenant irrévocables.

Deux réunions ont eu lieu, en mars et en septembre à la FEPS (Fédération des Eglises protestantes de Suisse) à Berne, permettant un échange entre les aumôniers des différents centres d'enregistrement (CEP) et des aéroports de Zurich et Genève. Ces rencontres facilitent une bonne collaboration tout au long de l'année. Le 16 novembre, les autorités ecclésiastiques des cantons romands et les personnes œuvrant sur le terrain se sont réunies à Lausanne pour tenir les « Petites Assises de l'Aumônerie » afin de réfléchir ensemble à la manière d'encadrer les requérants d'asile dans les futurs centres fédéraux.

Lieux de détention administrative (Anne-Madeleine Reinmann)

Visites à FRAMBOIS

Les personnes détenues dans le cadre des mesures de contrainte sont emprisonnées à Vernier, dans la prison de Frambois, lieu de détention administrative des étrangers du Concordat des cantons de Genève, Vaud et Neuchâtel.

Nos visites consistent essentiellement à écouter et soutenir moralement et spirituellement les détenus. La détention administrative est mal vécue. Les détenus ont besoin de raconter leur révolte, leur angoisse et leur sentiment d'injustice. Nous leur proposons des célébrations à Noël, à Pâques et en fonction de

leurs demandes. Nous leur apportons des Bibles ou autre littérature, selon ce qu'ils souhaitent, ainsi que des biscuits, du chocolat ou autre attention pour adoucir un tout petit peu leur séjour. De généreux paquets de Noël sont distribués chaque année, confectionnés par des catéchumènes, encadrés par Helga Walter, une dynamique paroissienne du Petit-Saconnex.

Nous bénéficions d'une bonne collaboration avec la directrice ainsi qu'avec les agents de détention, l'assistant social, les réceptionnistes, le chef d'atelier, etc. Les membres du personnel portent une attention toute particulière à chacun(e) et se montrent respectueux des détenus, ce qui rend la détention moins inhumaine.

Nous sommes très inquiets de constater que beaucoup de détenus subissent de longues détentions et que leur état de santé – surtout psychique – se détériore au fil des mois. Certains finissent par être libérés, très affaiblis par leurs longs mois de prison. Ils restent sans autorisation de séjour ni perspective d'avenir.

En 2017, nous avons dénombré 278 pensionnaires de 40 pays différents pour un total de 6159 nuitées. 49% des personnes ont été placées par le canton de Genève, 45% par le canton de Vaud et 5% par le canton de Neuchâtel. 1% par un autre canton. La durée moyenne de détention a été de 22,2 jours. Le taux d'occupation a été de 84,6%.

Visites à FAVRA

Dès février 2013, la prison de Favra est devenue la deuxième prison pour détention administrative sur le territoire genevois. La plupart des détenus n'y séjournent qu'un mois avant d'être renvoyés soit dans un pays européen en vertu des accords de Dublin, soit dans leur pays d'origine. Toute personne détenue dans cet établissement qui s'oppose à une décision de renvoi ou dont la durée de détention doit se prolonger est transférée à Frambois.

La Direction et les agents de détention nous réservent un bon accueil. Pour notre part, nous sommes à l'écoute des détenus, de la même manière qu'à Frambois.

445 personnes ont été incarcérées à Favra en 2017 pour un total de 5964 nuitées.

75% des personnes ont été placées par le canton de Genève, 21% par le canton de Vaud et 2% par le canton de Neuchâtel. 2% par un autre canton. La durée moyenne de détention a été de 13,6 jours. Le taux d'occupation a été de 81,7%.

Ce qui nous choque c'est de voir tant de personnes se faire renvoyer dans un pays qu'elles ont juste traversé alors qu'elles sont fragiles physiquement et/ou psychiquement. La Suisse n'actionne pratiquement jamais la clause de souveraineté qui lui permettrait de traiter la demande d'asile des plus fragilisés. Nous rencontrons parfois des jeunes - dont les parents sont bien installés en Suisse - qui, ayant commis des délits, sont renvoyés dans leur pays d'origine (le Portugal ou le Kosovo par exemple). Ils sont donc contraints de quitter le pays où ils ont grandi.

Une grande prison pour détention administrative est en projet de construction à la Brenaz. 168 lits sont prévus dont quelques chambres pour des familles, ce que la loi genevoise n'autorise pas. Cette nouvelle prison quadruplerait le nombre de détenus potentiels, venus de tous les cantons romands. D'autres projets sont élaborés comme celui situé sur le terrain du « Bois Brûlé », près de l'aéroport, où un centre de renvoi devrait voir le jour ainsi qu'un lieu de détention, géré par la Police (SARA), où seraient détenues des personnes dont le départ est imminent.

Abris de la Protection civile (Nicole Andreetta)

Les 9 abris de protection civile qui hébergeaient des requérants d'asile ont fermé l'un après l'autre pendant l'année 2017. Avant ces fermetures, sous la houlette de l'aumônier Eric Imseng, un bénévole et les civilistes de l'AGORA ont assuré chaque semaine 3 demi-journées de présence à l'intérieur des abris de Châtelaine, d'Anneville et des Coudriers. Une écoute bienveillante, des petits services amicaux, un sourire... ainsi que d'autres formes d'attention manifestant notre souci et notre solidarité ont permis de belles rencontres, moments de réconfort et d'espérance pour plusieurs jeunes exilés.

8. ACCOMPAGNEMENTS (Nicole Andreetta)

Visites à domicile

Aumôniers et bénévoles sont régulièrement invités par les requérants d'asile à leur domicile. Ces moments conviviaux, autour d'un thé, d'un café, parfois d'un repas, permettent à la personne qui reçoit de réaliser qu'elle a, elle aussi, quelque chose à offrir. Les échanges sur la vie quotidienne d'ici et là-bas sont souvent des passerelles qui permettent de rétablir un équilibre d'être humain à être humain.

Accompagnements de plus ou moins longue durée

L'AGORA entretient de bonnes relations avec différents services de l'État, institutions et associations. Elle a la possibilité de jouer un rôle important de soutien et d'écoute tout en servant d'interface pour les personnes déboutées de l'asile ou celles frappées d'une non-entrée en matière Dublin. Pour ces personnes souvent très fragilisées, une présence régulière et bienveillante dans ces moments difficiles peut leur permettre de rebondir et de se consolider si finalement elles obtiennent le droit de rester en Suisse, ce qui arrive parfois. Plusieurs relations se prolongent souvent pendant des années. Les aumôniers et les bénévoles sont aussi témoins de situations iniques et violentes. Ils se sentent la responsabilité de dénoncer auprès de leurs concitoyens les pratiques déshumanisantes envers d'autres êtres humains.

9. AUTRES ACTIVITÉS (Etienne Sommer)

Préparation de la manifestation du 30e anniversaire de l'AGORA

Un comité d'organisation du 30e anniversaire de l'AGORA a été formé. Depuis septembre 2017, il se réunit environ une fois par mois pour mettre au point le programme de commémoration : une semaine de manifestations du 10 au 16 septembre 2018 (président et vice-président du comité : Etienne Sommer et Yves Brun).

10. INFORMATION

Site internet www.agora-asile.ch, Facebook "agora.asile" (Olivier Chanson, Nicole Andreetta)

Comme les années précédentes, notre site internet met à disposition de chacun/e des informations au sujet du fonctionnement de l'AGORA : personnes à contacter, activités offertes, etc. Y sont publiés régulièrement des témoignages et photos relatifs à des événements ou activités ponctuelles qui font la vie de notre aumônerie. Nous relayons également des informations relatives à l'asile en Suisse et à Genève. Activé en janvier 2011, notre site internet a « pris un coup de vieux » : il sera refait en 2018.

La page Facebook de l'AGORA permet de garder le contact avec les anciens civilistes, stagiaires, bénévoles ainsi qu'avec des requérants qui ont passé par l'AGORA. Elle donne la possibilité d'annoncer des événements et d'informer régulièrement sur le contexte politique et social de l'asile en partageant des articles et des vidéos.

Bulletin AGORA-INFO (Olivier Chanson)

Le journal de l'Agora paraît quatre fois par an et est tiré à 1050 exemplaires. En 2017, nous avons publié de nombreux témoignages de requérants d'asile ou de personnes œuvrant à l'AGORA, des échos d'activités menées par notre aumônerie, des réflexions et interrogations au sujet de l'asile en Suisse, etc.

Informations dans différents lieux (Nicole Andreetta)

Les aumôniers de l'AGORA sont toujours davantage sollicités par de nombreux étudiants (Ecoles du secondaire II du canton de Genève, HES, Unige, Ecole de journalisme de Lausanne,...) venus demander des informations concernant la problématique de l'asile et les conditions de vie des requérants. Leur intérêt pour la fonction de l'aumônerie au sein de la société nous interpelle. Nous tenons à les recevoir le mieux possible. Ils sont de précieux relais pour notre travail. Quelques jeunes se sont proposés pour soutenir scolairement des jeunes requérants du niveau du cycle d'orientation.

Des liens se sont tissés également avec les groupes d'accueil issus de la société civile.

A de nombreuses reprises des membres de l'AGORA sont intervenus dans des classes et ont rencontré des groupes paroissiaux, de jeunes ou de catéchisme ainsi que des personnes individuelles afin de les renseigner sur les possibilités de soutenir les réfugiés accueillis à Genève. Des journalistes de différents médias nous ont contactés tout au long de l'année. Par exemple : des aumôniers ont participé à l'émission "Vacarme" consacrée aux renvois Dublin.

11. ACTIVITÉS SPIRITUELLES ET CULTUELLES (Anne-Madeleine Reinmann)

L'AGORA est une aumônerie œcuménique qui respecte les convictions de chacun(e), sans prosélytisme. La plupart de ses membres fondent leur engagement dans la foi chrétienne qui leur permet de tout remettre entre les mains de leur Seigneur. L'équipe de l'AGORA répond à toute personne exprimant le désir d'avoir un entretien, un partage, un temps de prière et/ou d'étude biblique.

A l'aéroport, l'équipe de l'Accueil œcuménique se réunit chaque premier mercredi du mois pour un recueillement ouvert à tous. Elle offre des temps de prière et de lecture biblique à tout requérant d'asile qui le souhaite. Dans les prisons pour détention administrative, les aumôniers proposent des recueils à Noël et à Pâques et en fonction de la demande.

L'équipe de l'AGORA se retrouve (et accueille toute personne qui désire la rejoindre) tous les vendredis à 16h30 pour un temps de lecture biblique et de partage puis de prière. Elle participe à des cultes ou messes tout au long de l'année, en fonction des demandes qui lui sont adressées. Elle anime également des rencontres de catéchisme. Elle se rend dans les diverses communautés chrétiennes pour parler du travail de l'AGORA.

Un aumônier protestant a assuré deux semaines de permanence pour les services funèbre dans la région Rhône-Mandement pendant les vacances d'été.

12. RELATIONS, COLLABORATIONS (Nicole Andreetta et Anne-Madeleine Reinmann)

Partenariat avec les Eglises

L'AGORA a travaillé en étroite collaboration avec les Eglises, en particulier l'EPG, l'ECR et l'ECC. Elle a participé à plusieurs temps forts, notamment :

- à la COMMISSION CONSULTATIVE POUR LA POLITIQUE D'ASILE : deux personnes du Conseil de l'AGORA, représentant, l'une, l'Église protestante de Genève et, l'autre, l'Église catholique romaine, participent à cette commission qui se réunit quatre fois par an,
- au module Spiritualité/Laïcité et au module MAP d'approfondissement, regards croisés « L'Accueil dans la Genève internationale », les deux modules à la HETS.

Les aumôniers se répartissent aussi les représentations et participent à différentes rencontres :

– au sein de l'Église catholique romaine :

- réunions du Pôle Solidarité ECR
- réunions du Réseau animation-diaconie (RAD)
- rencontres de l'Assemblée des permanents laïcs de Genève (APLG)
- deux formations à l'écoute données par le Bureau Santé et le Service accompagnement
- la journée « Migrations, mobilité humaine et Eglise » à la faculté de théologie de Fribourg

- la session cantonale de l'ECR à Annecy
- au sein de l'Église protestante de Genève :
 - diverses rencontres du Pôle solidarité EPG
 - participation active à REFORMATION, les 3-4-5 novembre
 - petites assises de l'aumônerie à Lausanne (œcuménique)
 - journées théologiques (début du mois de janvier)
 - deux jours de formation (R'Pur) à Crêt-Bérard en octobre

Partenariat avec les associations

Cercles de silence

L'AGORA a participé activement à l'organisation des quatre Cercles de silence qui se sont réunis à Plainpalais pour protester contre les lois qui portent atteinte à la dignité humaine des migrants comme à celle des responsables qui appliquent de telles mesures. Pendant le temps de silence, des flyers sont distribués pour informer les passants de la démarche et de différentes actions. En 2017, une forte protestation s'est élevée contre les "renvois Dublin".

Coordination-asile.ge

Chaque quinzaine, les aumôniers de l'AGORA participent aux séances de la Coordination-asile.ge qui réunit plusieurs associations en lien avec la problématique de l'asile. Les aumôniers prennent part à différents groupes de travail concernant l'aéroport, la détention administrative, la police, les mesures d'intégration, les mineurs non accompagnés, les conditions de vie dans les foyers, les abris de Protection civile, etc.

Elisa-asile

L'AGORA travaille en étroite collaboration avec la permanence juridique Elisa-asile tant aux Tattes qu'à l'aéroport où nous assumons ensemble l'accueil et la prise en charge des requérants.

Partage

L'AGORA bénéficie de denrées alimentaires (thé, café, sucre, biscuits, chocolat, miel, confiture...) provenant de l'association Partage. Deux fois par an, des bénévoles de l'aumônerie et des amis requérants participent à la récolte des denrées lors des *Samedis du Partage* (juin et novembre).

Reliance

L'association Reliance propose des tutorats aux élèves issus de la migration afin de faire le lien entre la famille et l'école. Des membres de l'AGORA y sont impliqués et ainsi engagés auprès de certaines familles des Tattes et de mineurs non-accompagnés.

Scribes

L'AGORA partage également ses locaux avec les Scribes pour l'asile, une association qui accompagne les requérants dans différentes démarches administratives : demande de transformation de permis, documents de voyage, CV, recherches d'emploi ou de logement... Régulièrement, les Scribes et l'AGORA travaillent de concert dans l'accompagnement de requérants.

Vivre ensemble

Une responsable de l'AGORA fait partie de l'association Vivre Ensemble qui réunit des personnes actives dans divers lieux de soutien dans toute la Suisse romande.

Cette association publie cinq fois par an un bulletin de liaison qui donne des informations pointues et des analyses critiques sur la problématique de l'asile.

Partenariat avec l'Hospice général

En avril 2017, suite à une démarche de l'aumônier Eric Imseng, une note de collaboration clarifiant le rôle de l'aumônerie dans les différents lieux d'hébergement de l'Hospice général a pu être co-signée par le Président de l'AGORA et la Directrice de l'Aide aux migrants.

Au CHC des Tattes, la bonne collaboration entre bénévoles de l'AGORA et les intendants ainsi que les assistant-e-s de l'Hospice général, s'est poursuivie tout au long de l'année autour d'événements conviviaux.

Dans le but d'améliorer la vie quotidienne des requérants, l'AGORA a participé à une rencontre organisée par l'Hospice général, réunissant toutes les associations présentes au Centre des Tattes.

13. ADMINISTRATION ET FINANCES (Nadine Savelli)

En 2017, contrairement aux deux dernières années, les revenus courants d'exploitation (CHF 110'842.25) ont permis de couvrir les charges courantes d'exploitation (CHF 101'595.31) : l'AGORA présente donc un bénéfice de CHF 9'246.94 pour l'exercice 2017¹.

Cette situation comptable bénéficiaire s'explique essentiellement par une augmentation des dons et des subventions et une diminution de certaines charges notamment dans les postes suivants : civiliste, charges liées aux locaux, charges liées aux activités, entretien des locaux et achat de matériel.

Le bilan comptable présente une situation financière saine, qui nous prémunit contre d'éventuels revers. Elle nous permettra en 2018 de répondre plus généreusement aux demandes de personnes en détresse et de développer de nouveaux projets. Sur proposition du Bureau, le Conseil sera sollicité pour mettre en œuvre une utilisation proactive et maîtrisée des fonds de réserve.

Notons que l'AGORA continue de recevoir d'importants dons en provenance de communes, paroisses, communautés, associations et fondations. Nous tenons à les remercier vivement pour leur soutien, en particulier pour 2017 : L'Etat de Genève, La Ville de Carouge, La Ville de Versoix, L'Association Les Trinitaires, La Fondation Balmont-Crozier, L'Eglise évangélique Luthérienne de Genève, L'Eglise évangélique réformée du Canton de Fribourg, ainsi que les « Trois Eglises » - catholique romaine, protestante de Genève, catholique chrétienne - et nombre de leurs paroisses. De même, la générosité et la fidélité des donateurs et donatrices privés sont toujours vives et fortement réconfortantes. Cette reconnaissance de la part des paroisses, communautés et autres donateurs et donatrices est extrêmement précieuse pour l'ensemble des intervenant/te/s de l'AGORA qui les remercient très chaleureusement.

¹ Pour mémoire, l'AGORA accusait une perte de CHF 13'886.25 en 2016; ainsi, les revenus courants d'exploitation sur les deux années 2016 et 2017 présentent une perte de CHF 4'639.31.

14. EQUIPE DE L'AGORA

Andreetta Nicole
Andreetta Pierre
Andriamampianina Annick
Arzumanjan Lipo
Ayikutu Antoine
Balsiger Vincent
Bavarel Marie-José
Blondin Daniel
Bochet Noemi
Bouaicha Abdessamad
Boymond Jacqueline
Brina Aldo
Bruchez Georges
Brun Alizée, Brun Yves
Buschbeck Heinz
Bustamante Nelson
Chanson Olivier
Christin Jeanine,
Costa Edgar
Costenza Nils,
Crugnola Jackie
De Oliveira Janaina
De Pol Philippe
De Vargas Anne
De Vargas Pierre
Deneufbourg Elisabeth
Dias Anne
Duborgel Cécile

Egger-Sigg Véronique
Escher Christiane
Favez Claude
Felix Michel
Ferguson Christofer
Finotti Daniela
Fivaz Christian
Flamand Monique
Gumede Princess
Haodiche Caroline
Haodiche Ghada
Imseg Eric
Jolidon Mariela
Jourdan Johanna
Khel Abdullah
Kila Elisa
Künzi Beat
Lederrey Christine
Leyvraz Anne-Cécile
Lotz Anke
Maedory Marianne
Maja Alberina
Malnati Michelle
Mbida Stéphane
Mendoza Catalina
Merguin Jacqueline
Michael Nabayt
Michelina Hélène

Miranda Eloy,
Müller Hannelore
Nfizi Mugisho
Nobs Catarina
Pérouse Dominique
Piazza Anna
Qadranti Florisenta
Reinmann Anne-Madeleine
Saballos Indira
Sacco Valentina,
Sakobielski Pereira Nadine
Savelli Nadine
Seguel Victor Daniel
Sekle Delphin
Shiferaw Bushira Fathia
Sommer Etienne
Spaady Frantzia
Steinmann Delgeen
Stouder Isabelle
Trüb Hanna
Tschanun Albert
Ullmann Maeva
Vergara Griselda
Wisard Nicolas
Yüksel Abdurrahman
Zotter Helgard
Zurn Gilbert

15. PERSPECTIVES (Etienne Sommer)

Avant de tourner la dernière page du livre 2017, voici deux témoignages, le premier d'un bénévole, le second d'un aumônier.

Un cœur pour nos amis réfugiés. Lu pour vous : « Une femme syrienne venait d'arriver en tant que réfugiée dans ce pays occidental. Jusqu'ici, elle n'avait encore eu aucun contact positif avec des autochtones. Un jour, elle était assise toute seule sur un banc dans un parc. Une chrétienne s'est approchée d'elle, l'a saluée avec un sourire amical, a mis son bras sur ses épaules et lui a dit avec une voix accueillante : « Je suis contente que vous soyez chez nous ». Cette Syrienne n'avait jamais entendu une chose pareille. Ce sourire amical et la touche d'amour menèrent ensuite à une relation positive. »
Aller à la rencontre des requérants d'asile commence avec notre attitude, avec notre cœur, en adoptant la perspective de Dieu, par l'amour et le don de soi. L'amour pratique est un atout déterminant et il est certainement plus important que tous nos arguments verbaux. Nos amis réfugiés ne contesteront pas notre approche amicale, accomplis avec un amour authentique et une vraie attitude de service. Je me rends compte de l'importance de profiter de chaque occasion pour rendre à mon prochain de petits services amicaux. Car, en fin de compte, notre Dieu est un Dieu d'amour et seul un témoignage d'amour peut être un témoignage à Sa gloire. Cet amour peut se manifester dans toutes sortes de situations et circonstances : un sourire peut faire la différence. Celui qui a vraiment un cœur rempli d'amour trouvera chaque jour, mille et une possibilités de le manifester en paroles ou en actes. (Beat K.)

En 2017, nous avons accueilli des requérants hébergés au CHC des Tattes ou ailleurs avec respect et bienveillance avec lesquels nous avons tissés des liens fraternels. Nous sommes touchés de voir des sourires se dessiner sur leurs visages lorsque nous leur venons en aide. Et nous sommes encore davantage émus lorsque nous avons de leurs nouvelles, même après leur déménagement. (Ghada H.)

L'avenir de l'AGORA? Difficile de tracer ne serait-ce que l'ébauche d'un projet pour 2018 et les années qui suivent! Trop d'incertitudes, de paramètres inconnus et inconnaisables. La mission de l'AGORA restera la même, c'est vrai, le travail aussi, dans son allure générale – il s'agit d'être avec les personnes migrantes – mais les lois et leur application évoluent, certains besoins sont pris en charge par d'autres associations ou par l'Etat : il faut s'adapter! L'équipe d'aumôniers actuelle est préparée, apte à répondre à cette nécessité et peut s'appuyer sur des bénévoles expérimentés ainsi que des stagiaires et civilistes motivés et vite "dans le bain". Nous pouvons donc aborder l'avenir immédiat avec sérénité.

Pour le moyen terme - le long terme est quasiment hors de vue -, la question de la transmission est déjà brûlante d'actualité. Désormais, chaque *bénévole* - en plus de son service hautement apprécié - doit se donner pour mission d'essayer d'intéresser une, quelques personnes à nos activités et les amener, si elles marquent de l'intérêt à s'y impliquer puis à leur transmettre progressivement les connaissances indispensables à leur engagement.

Concernant les *aumôniers* : côté protestant, le poste à 40% (occupé aujourd'hui par Véronique Egger) sera-t-il transféré à un nouveau ministre? Nous l'espérons et y travaillons, en lien avec la direction de l'EPG; côté catholique, c'est la repourvue du poste de Nicole Andreetta qui est, dès aujourd'hui, notre objectif.

Au *Conseil*, la même attitude volontaire de recrutement et de transmission doit prévaloir. Ce qui ne signifie aucunement que le service de quiconque devrait s'arrêter. C'est l'inverse, en fait : il est valorisé, étant doublé d'une mission essentielle : la transmission.

Finalement, pour ponctuer ce rapport, une petite phrase entendue il y a quelques jours sur les ondes radiophoniques: "La limite, c'est là où la terre touche le ciel".

Il était question de limites paysagères, marquées par les bornes, la privatisation des sols, etc. Mais je me suis dit que cela pouvait être appliqué à toutes les frontières: humaines, culturelles, religieuses, langagières. L'espace qui me sépare de l'autre, de l'étranger autant qu'il me relie à lui : un espace à la fois incarné et sacré, au *cœur partagé* de l'humain et du divin: *là où la terre touche le ciel!*